

MARCELO DEL CARMEN QUEZADA PORTILLA

Ingeniero Civil Químico

Universidad Técnica Federico Santa María

ANTECEDENTES PERSONALES

R.U.T.	15.073.876-8
Nacionalidad	Chilena
Fecha de nacimiento	14 de Abril de 1982
Estado civil	Soltero
Dirección	Parcela n° 40 El Parrón, María Pinto.
Teléfonos	+56 9 94418101
Correo electrónico	Marcelo qp@gmail.com

PERFIL

Profesional con experiencia en la dirección de procesos productivos continuo, intensivos en mano de obra, gestionando actividades relativas a la seguridad de personas, de los equipos y del medio ambiente, control de procesos, gestión del capital humano, control de calidad, planificación de producción, control de gestión.

Administración bajo la filosofía Lean Kaizen, enfocado a las bases de la compañía, implementando herramientas de gestión tales como 5S, gestión visual, TPM, cartas de control, gestión de la información y conocimiento, entre otras herramientas para lograr mejora continua en la gestión. Alta capacidad de liderar equipos de trabajo multidisciplinarios de buen clima laboral lo que ayuda a obtener resultados de manera rápida y eficiente.

EXPERIENCIA LABORAL

Período	9/2016- Actualidad
Empresa	So. Ind. Pizarreño S.A.
Ciudad	Santiago
Cargo	Jefe Departamento De Excelencia Operacional
Desempeño	La excelencia operacional en Pizarreño es un área nueva y considerada uno de los pilares fundamentales en la gestión de la compañía, en la cual se me encomendó formar y liderar un equipo multidisciplinario con el objetivo de implementar mejoras operacionales, que tengan por objetivo la disminución de las perdidas y optimización de los procesos. Dentro de las tareas principales del área están el levantamiento de procesos, diagramación de mapas de valor, búsqueda de puntos de mejora, implementación de la gestión basada en KPI's, gestión visual, implementación de 5 S's, gestión del conocimiento, ingeniería de procesos, entre otras actividades.

Período	2/2013- 9/2016
Empresa	So. Ind. Pizarreño S.A.
Ciudad	Santiago
Cargo	Jefe División Producción
Desempeño	<p>En Pizarreño administro la división de producción y mantenimiento las que cuentan con 280 operadores, 15 jefes de turno y 4 supervisores de producción y 4 jefes de mantención de línea.</p> <p>Velando por el cumplimiento de los indicadores de seguridad con la consigna “Sin seguridad no hay productividad”, con la finalidad de alcanzar una operación segura de calidad y productiva, lo cual se refleja en los costos de producción.</p> <p>Durante mi gestión hemos sido capaces disminuir la tasa de frecuencia y gravedad de accidente, disminución de los productos defectuosos, disminuir el nivel de detenciones. Logrando las metas propuestas por el grupo a nivel mundial.</p>
Período	9/2010 – 12/2012
Empresa	Minera Spence, Pampa Norte, BHPBilliton
Ciudad	Calama
Cargo	Líder de Operaciones Área Seca, Ríos y Lixiviación.
Desempeño	<p>Dirigir y evaluar todas las actividades operacionales del área. Con el propósito de garantizar el cumplimiento de las metas de producción, HSEC y costos, no registrando accidentes con tiempo perdido y manejando incidente sin cambio de energía con la finalidad de sacar las lecciones aprendidas, difundiéndolas en el equipo de trabajo, buen clima laboral lo que permitió obtener resultados operacionales sobresalientes.</p> <p>Administración eficiente de las personas a cargo priorizando la buena comunicación y el buen trato al interior del equipo. Manejo de las contingencias operacionales manteniendo procedimientos operativos actualizados y estandarizados lo que permitió tener claridad en las actividades a realizar, las cuales fueron llevadas de manera eficiente y con buenos resultados.</p>
Período	2/2008 – 9/2010
Empresa	Codelco Norte.
Ciudad	Calama
Cargo	Ingeniero de Procesos.
Desempeño	<p>Realicé actividades relacionadas al control de proceso, metalurgia y planificación de corto y mediano plazo, donde se logró incrementar en 3.000 ton de cobre fino, la producción de la planta de sulfuro de baja ley, mediante la implementación de un plan de mejoras en la gestión de los recursos mineros dispuestos en la lixiviación. Durante un periodo de 6 meses desempeñé un interinato como jefe de unidad de operaciones de sulfuros de baja ley, donde lideré un equipo de 45 personas, enfocado principalmente a la seguridad, productividad y costos de la unidad.</p> <p>Obtenido resultados destacados principalmente en la implementación y posterior certificación ISO 9001-2008 de la planta.</p>

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Estudios	Post título
Situación	En proceso
Período	2016 – 2016
Institución	Universidad De Chile.
Ciudad	Santiago
Carrera	Diplomado En Excelencia Operacional (LEAN KAIZEN)
Estudios	Post título
Situación	En proceso
Período	2013 – 2015
Institución	Universidad Técnica Federico Santa María
Ciudad	Santiago
Carrera	Magister En Gestión Empresarial, MBA.
Estudios	Superiores
Situación	Titulado
Período	2000 - 2007
Institución	Universidad Técnica Federico Santa María
Ciudad	Valparaíso
Carrera	Ingeniería Civil Química
Memoria	“ Estudio técnico económico para tratamiento de sodas agotadas de refinería”

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Período	Septiembre del 2009
Institución	LRQA.
Ciudad	Calama
Actividad	Curso de Auditor líder en norma ISO 9001:2008, certificado n°09/4787.

CONOCIMIENTOS E INTERESES

Ingles	Avanzado, nivel 9 de 12 e-Leaning Oxford University Press.
Software	Avanzado en Word, Excel, Powerpoint, Visio, Project y Outlook. Intermedio en SAP, PI System, JD Edwards.
Áreas de interés	Procesos productivos continuos, mejora continua, estandarización de procesos, Lean Kaizen.
Hobbies	Viajes, actualidad, deportes, tecnologías.
Licencia de conducir	Clase B